

Мы исходим из того, что ...

Интернет-стратегия

=

Отражение
стратегии компании

Задачи сайта

=

Воплощение
стратегических
приоритетов компании

Эффективное
продвижение
в онлайн

=

Мультиканальное



Интернет-экономика: объемы



Доля в ВВП

Объем

МИР



6,3%

~\$4,5 .

РФ



2,3%

>1,7 .

РФ

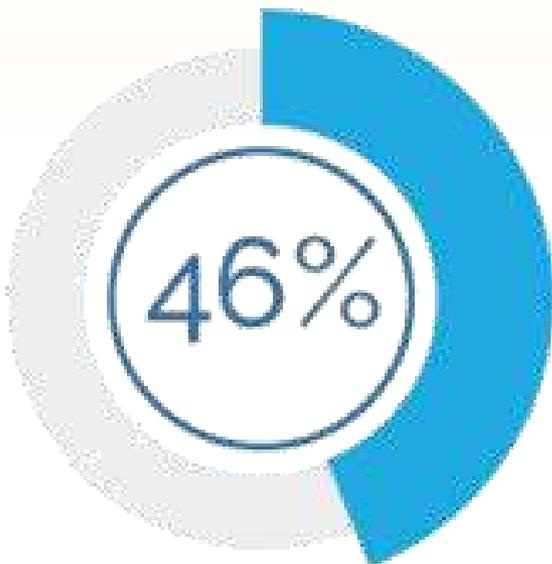
e-commerce B2C



1,1%

>700 .

Интернет-экономика: клиенты



-6,
,
,

1	675	18%
2	375	10%
3	281	8%
4	118	3%
5	115	3%
6	103	3%
Итого топ-6	1 667	45%
Итого МИР	3 667	100%

ТОП-10 стран e-commerce 2015



	\$
1	672,0
2	349,1
3	99,4
4	89,6
5	61,8
6	42,6
7	38,9
8	26,8
9	19,8
10	19,0
11	~11,4*

ТОП-10 стран e-commerce 2015



	\$	
1	672,0	+42.1%
2	349,1	+14.2%
3	99,4	+14.5%
4	89,6	+14.0%
5	61,8	+12.0%
6	42,6	+11.1%
7	38,9	+11.0%
8	26,8	+16.8%
9	19,8	+17.3%
10	19,0	+9.3%
11	~11,4*	+18.0%*

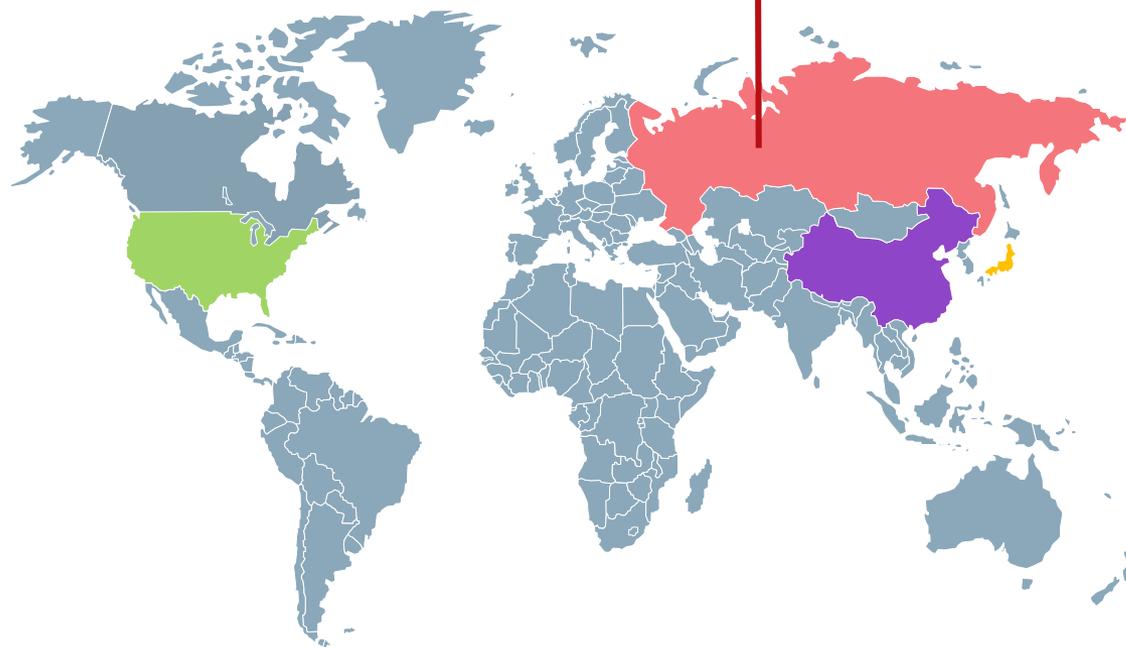
В 2015-2016 гг. с рынка РФ ушли ...



TOP 5 СОБЫТИЙ 1 КВ. 2016



Запуск «Почта Банк» -
универсальный розничный
банк +
и-сервисы



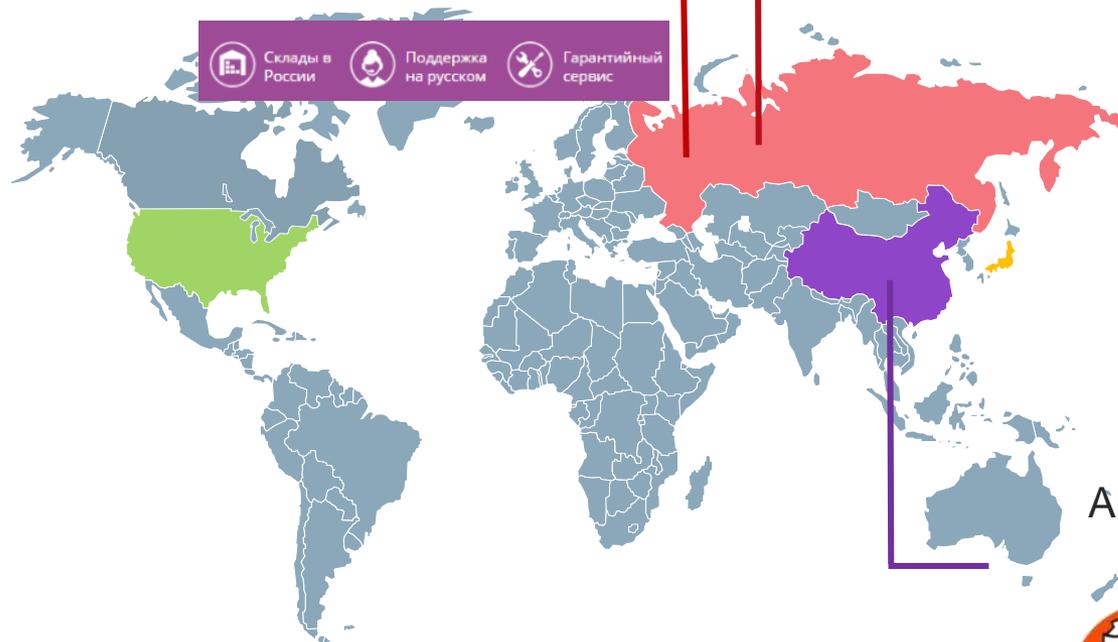
TOP 5 СОБЫТИЙ 1 кв. 2016



Запуск площадки для
российских компаний



Запуск «Почта Банк» -
универсальный розничный
банк



- Склады в России
- Поддержка на русском
- Гарантийный сервис

AliExpress



TOP 5 СОБЫТИЙ 1 кв. 2016

amazon

Global Supply Chain by Amazon
+

AliExpress™ Молл

Запуск площадки для
российских компаний

Склады в России Поддержка на русском Гарантийный сервис



Запуск «Почта Банк» -
универсальный розничный
банк

AliExpress



TOP 5 СОБЫТИЙ 1 кв. 2016

amazon

Global Supply Chain by Amazon
+

AliExpress™ Молл

Запуск площадки для российских компаний

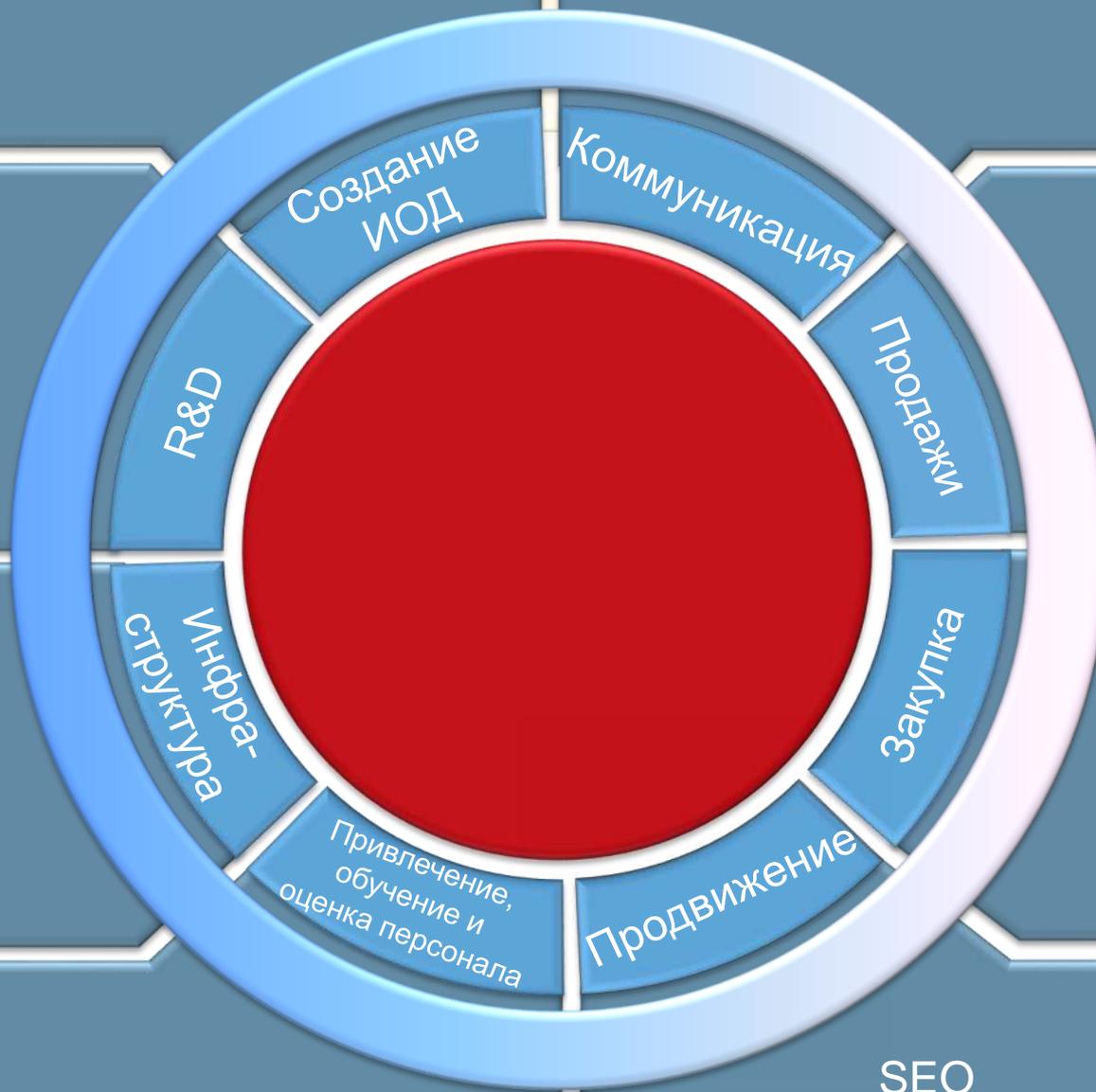
Склады в России Поддержка на русском Гарантийный сервис



Запуск «Почта Банк» - универсальный розничный банк

AliExpress

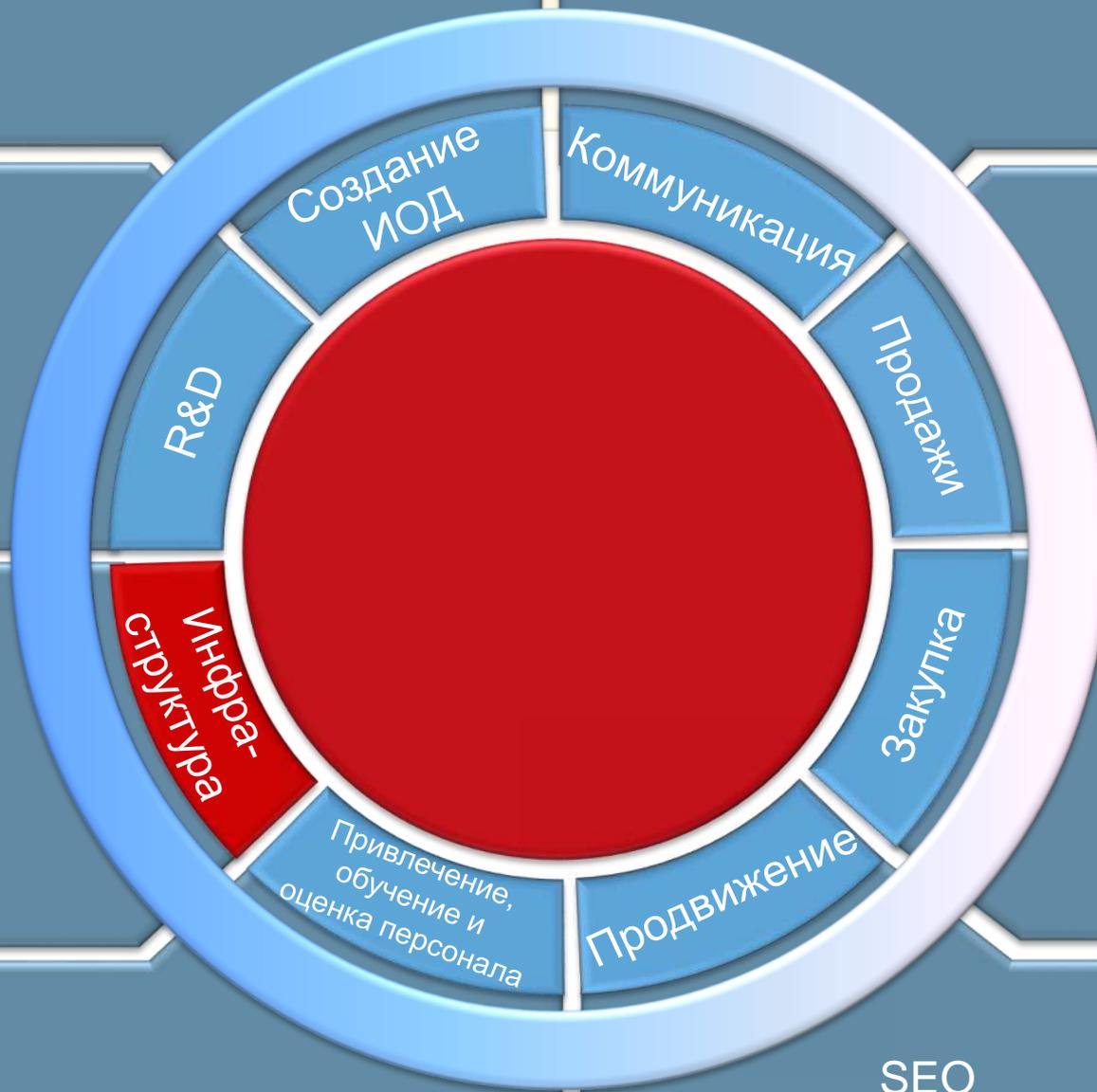




SEO

Mobile-

E-mail



SEO

Mobile-

E-mail

Области внимания компаний 2016

1. Интернет-вещей:

;

2. Технологическая конкурентоспособность:

-
-
-

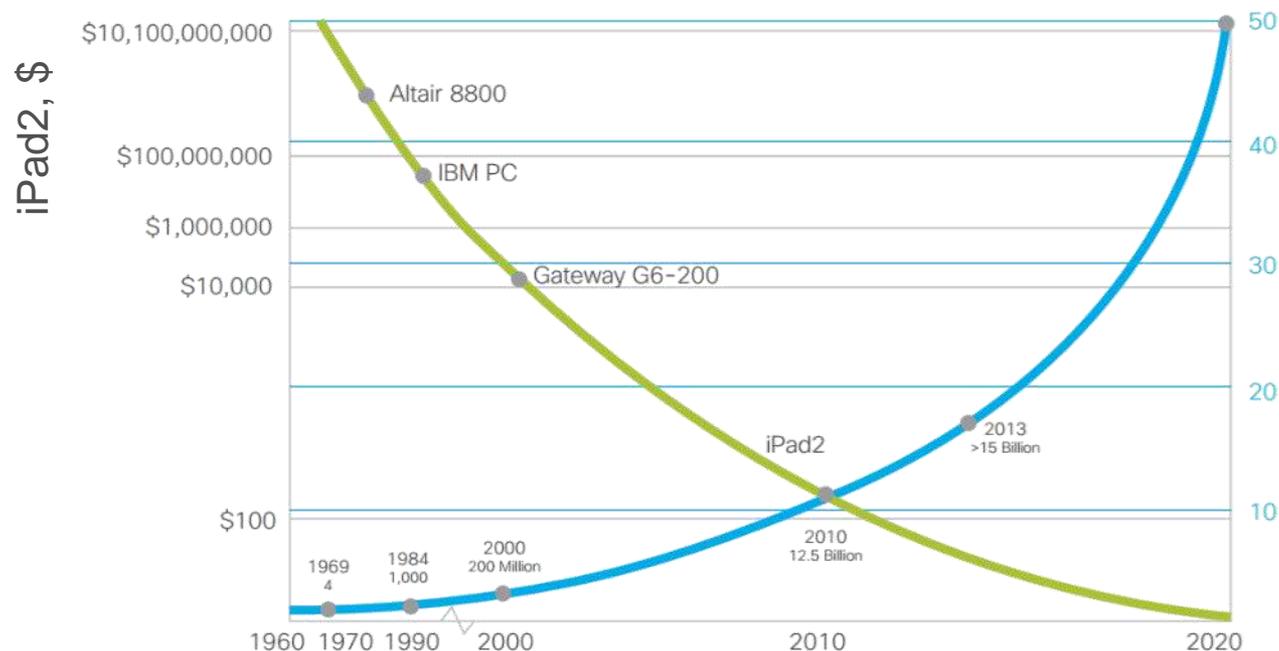
Глобальный реинжиниринг ;)

1. Интернет-вещей: серийный выпуск устройств, подключенных к интернету; снижение себестоимости создания единицы подключенных устройств

■ 2020

iPad2

<\$10



1. Интернет-вещей: серийный выпуск устройств, подключенных к интернету; снижение себестоимости создания единицы подключенных устройств



2015 – « » Hue Wireless Dimming Kit –



2015 – , , UnIQ InTouch, Wi-Fi



2015 - . Wi-Fi : , ,

...



2014-15 – Smart Home –



Google Levi's – ,

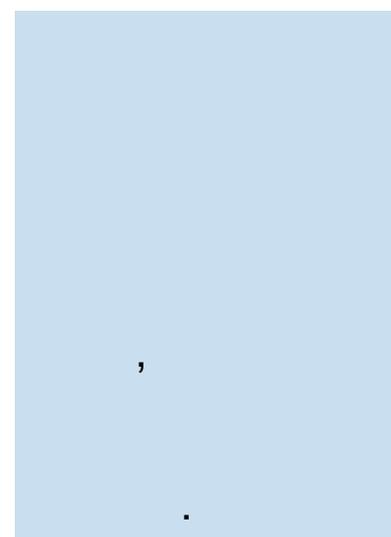
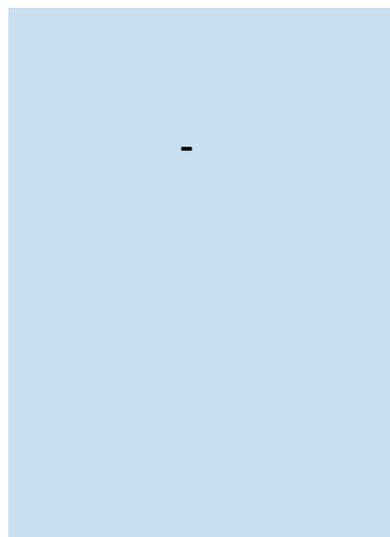
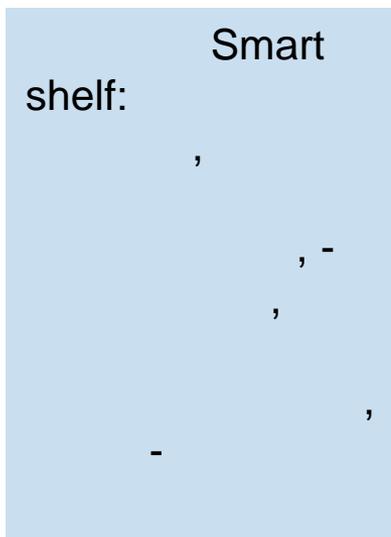
1. Интернет-вещей: серийный выпуск устройств, подключенных к интернету; снижение себестоимости создания единицы подключенных устройств

—

1

«

»



TARGET



Carrefour



1. Интернет-вещей: серийный выпуск устройств, подключенных к интернету; снижение себестоимости создания единицы подключенных устройств



С/Х

70%
IoT /
/ 70%
2050 .

Транспорт

Транспорт 86%
IoT

Промышленность

66%
IoT

Финансы

77%
IoT

2. Технологическая конкурентоспособность: смещение конкуренции в технологии на большинстве рынков



-3

-

1.

2.

3.

2. Технологическая конкурентоспособность: смещение конкуренции в технологии на большинстве рынков

1. (50-60% ;)
2. (;)
3. (услуги, нужны не банки)

№1 по степени трансформации. Логистика



50-60%



№1 по степени трансформации.

Логистика

Векторы развития технологий



-

-

-

-

«

,

»



COYOTE

cargomatic

SeaRates.com



C.H. ROBINSON

»Accelerate Your Advantage«



FREIGHTQUOTE



BEZ ET ВСЕМ



efe
euro freight exchange

CONVOY

INGRAM MICRO



docdata

Shipwire



ФЭЛС

LOG⁴ PRO

TimoCom.



GRUZOBZOR



LOADME



KEYCHAIN
LOGISTICS

ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



APB BPO

№1 по степени трансформации. Логистика



2016 г. – Global Supply Chain -
создание конкурента FedEx и UPS



2015-2016 г. –
Google Express в день заказа. . 2016 .

8

/

(, . .)

№1 по степени трансформации.

Логистика



Каршеринг

- 1.
2. (. .),
- 3.
4. , *поминутная оплата*
- 5.



№2 по степени трансформации. Автомобильная отрасль

Новые игроки авторынка, которых НЕ было 2008-13 г.



UBER

Сервисы такси, ->
проектирование
самоуправляемых авто



Розничная сеть, собственные
грузовые беспилотники



TESLA



Alibaba Group

Интернет-коммерция ->
проектирование
самоуправляемых авто

IT+электроника -> аккумуляторы
для авто, ПО и т.п.

№2 по степени трансформации. Автомобильная отрасль



Apple
CarPlay. 2019 . –



2010 .;
Android Auto



LiON



2015 – пр-во АКБ,

+
смартфон-ключ



U B E R

2009 .



T E S L A

Uber
Advanced Technologies Center
(проектирование
самоуправляемых авто)

GM
OnStar



№2 по степени трансформации. Автомобильная отрасль



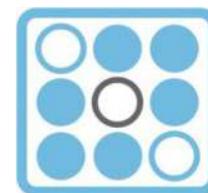
- - '2016 – запуск онлайн-аукцион авто с пробегом B2B () + C2B ().
- . 5%



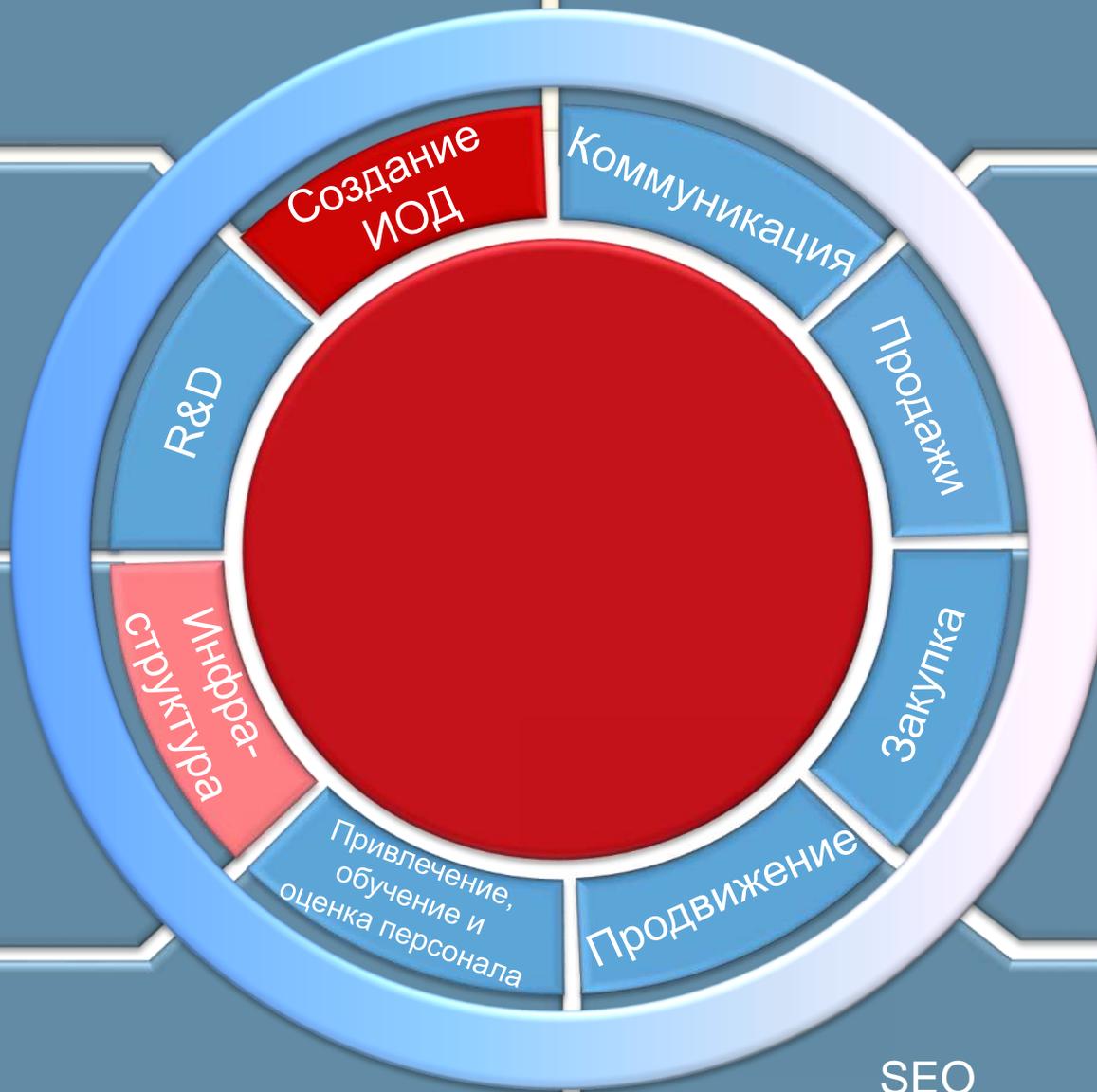
№3 по степени трансформации. Финансовый сектор



Новые «нефинансовые» игроки



SoFi



SEO

Mobile-

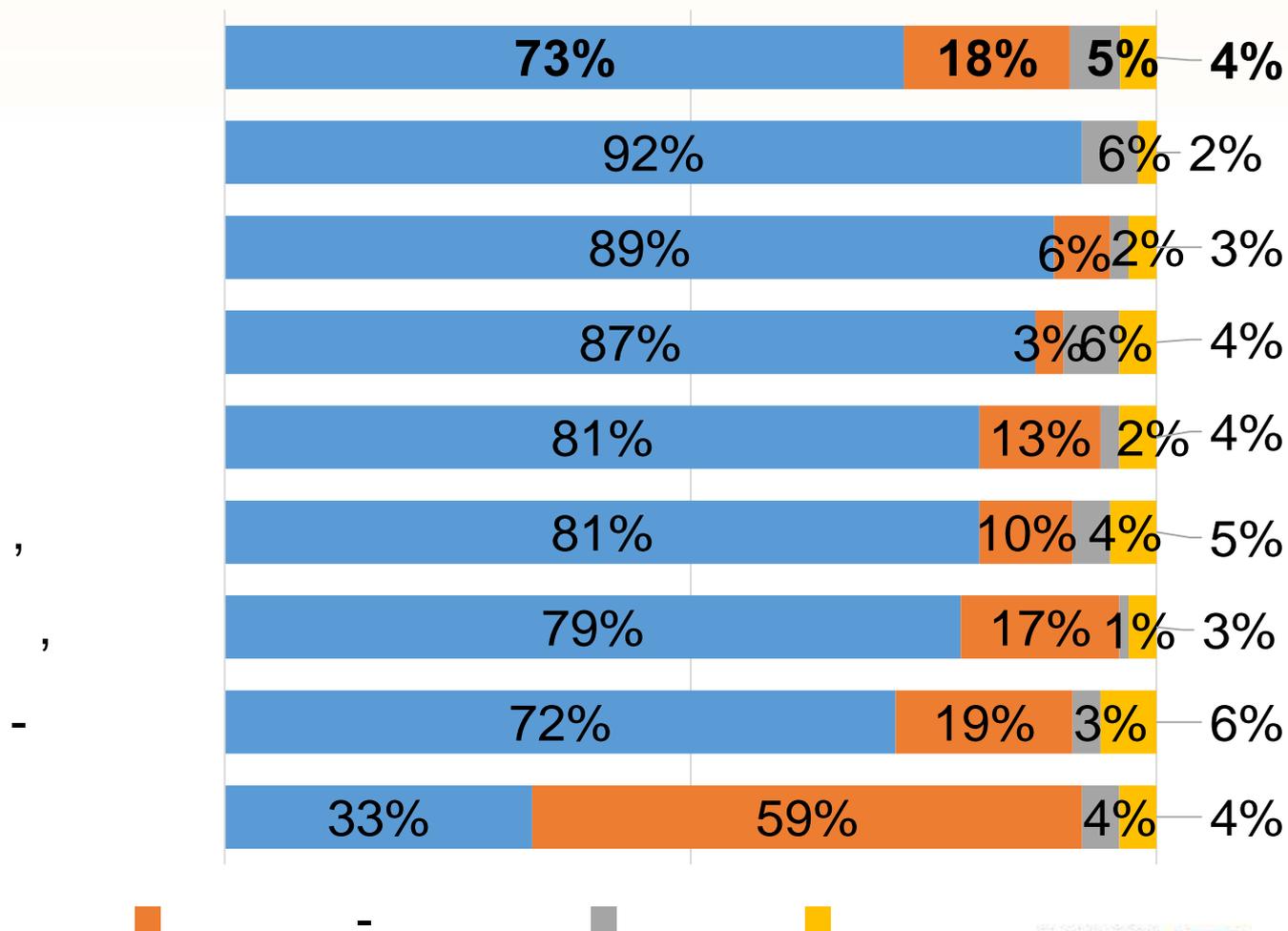
E-mail



%

?

Основной вид коммуникации клиента с МСБ в онлайн - звонки

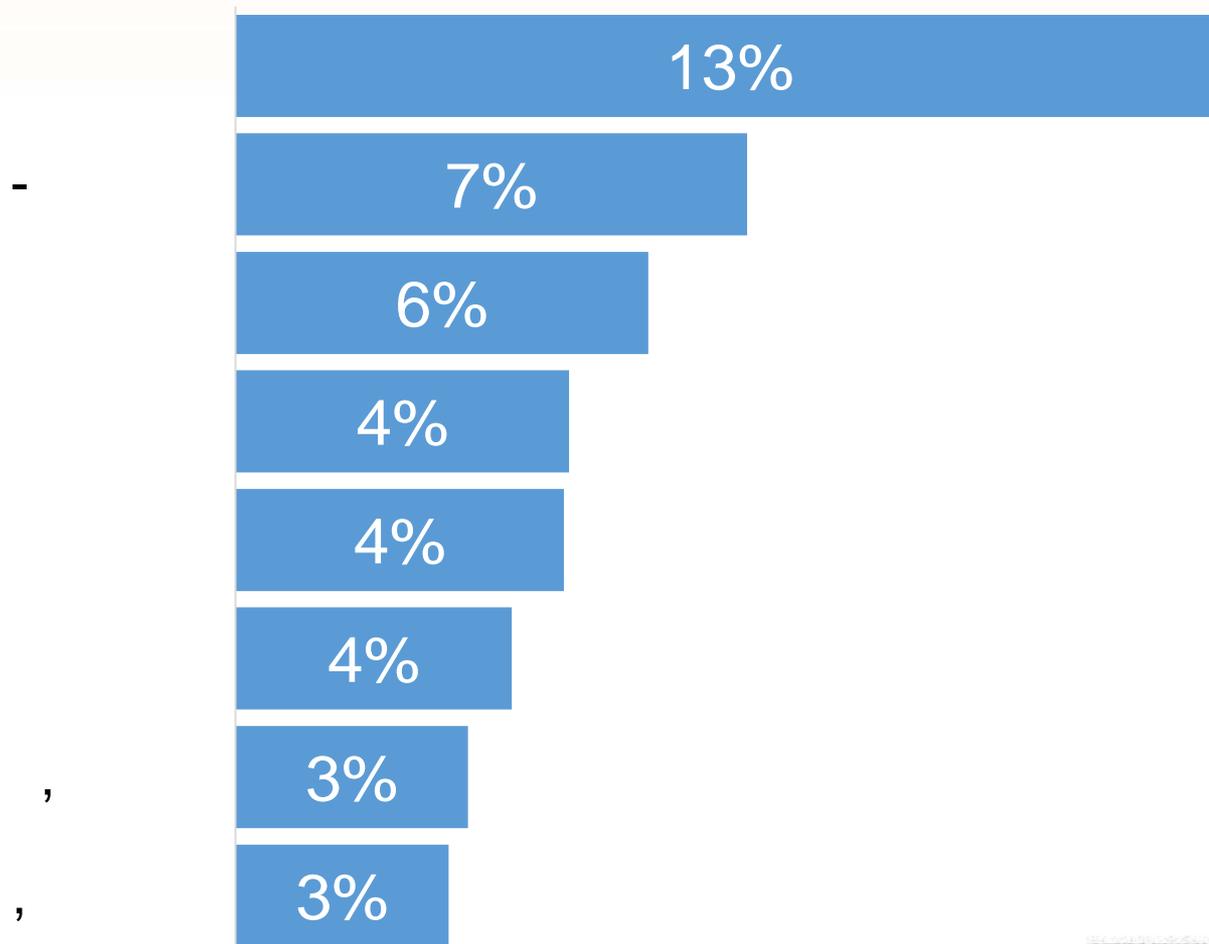




%

?

Процент пропущенных звонков по секторам



Современные сервисы позволяют не пропускать ни одного звонка и отслеживать эффективность рекламных каналов

CoMagic



Источник	Расходы	Обращ.	CPA*	Клиенты	CAC*	Доход	ROI*
Я.Директ	74 000	112	661	40	1 850	80 000	108%
Коллтре.	16 000	46	348	16	1 000	32 000	200%
Calltouch	9 000	14	642	2	4 500	4 000	44%
Adwords	32 000	21	1 524	14	2 285	28 000	87%
Брошюра	20 000	11	1 818	2	10 000	4 000	20%
Email	5 000	10	500	1	5 000	2 000	40%

Создание ИОД для принятия решений

1. Счетчики превращаются в BI

- Google Analytics 360 Suite –



2. Аналитика СМИ и соц.сетей –

- Brand Analytics:



3. Мониторинг онлайн-продаж бренда/продукта

- 300 FMCG- 40



2005



BTL POS Радио Наружная реклама Указатели

Яндекс.Директ

Bequn

SEO

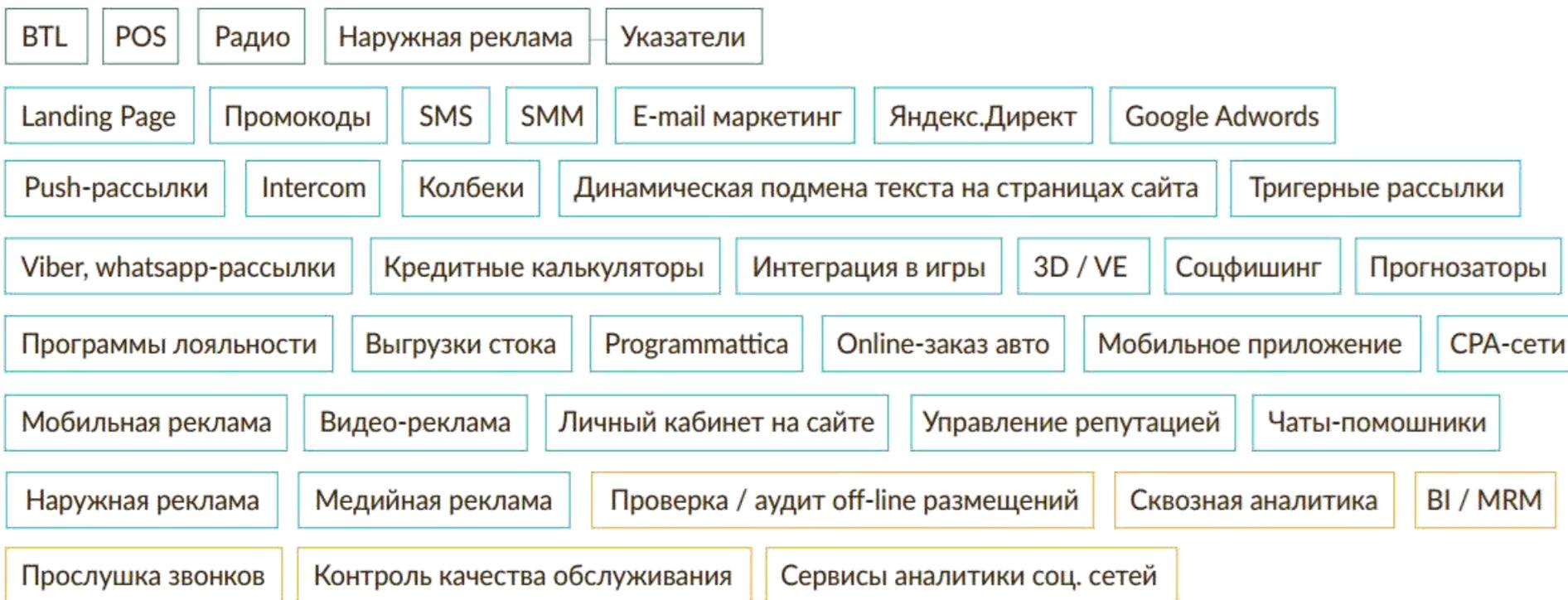
Сотрудник



Агентство



2016



Управляющий



Сотрудники



Фрилансеры



Агентства и сервисы

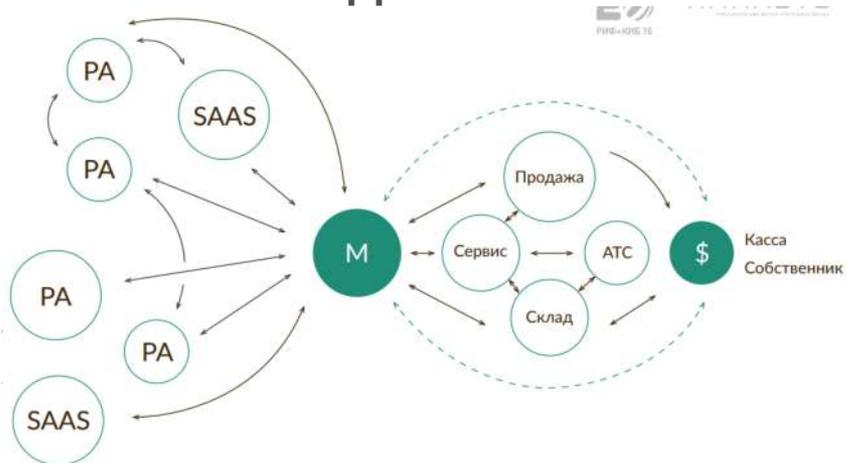


Маркетинг становится сквозной функцией компании

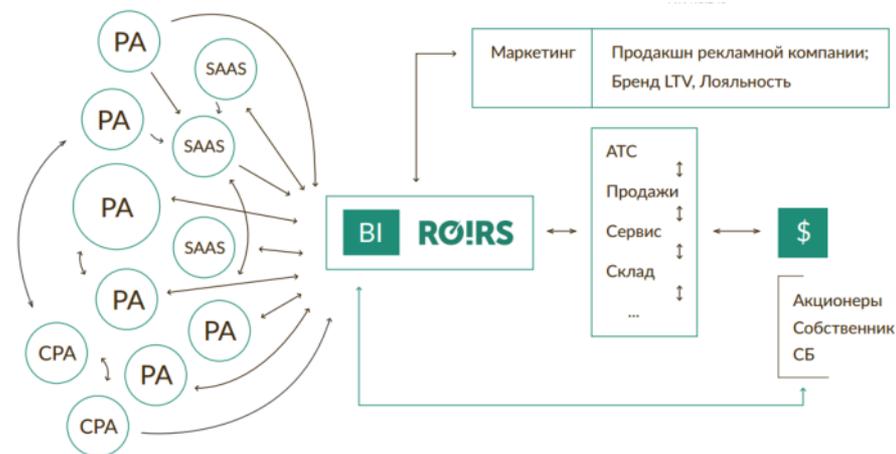


upgrade

ДО



ПОСЛЕ

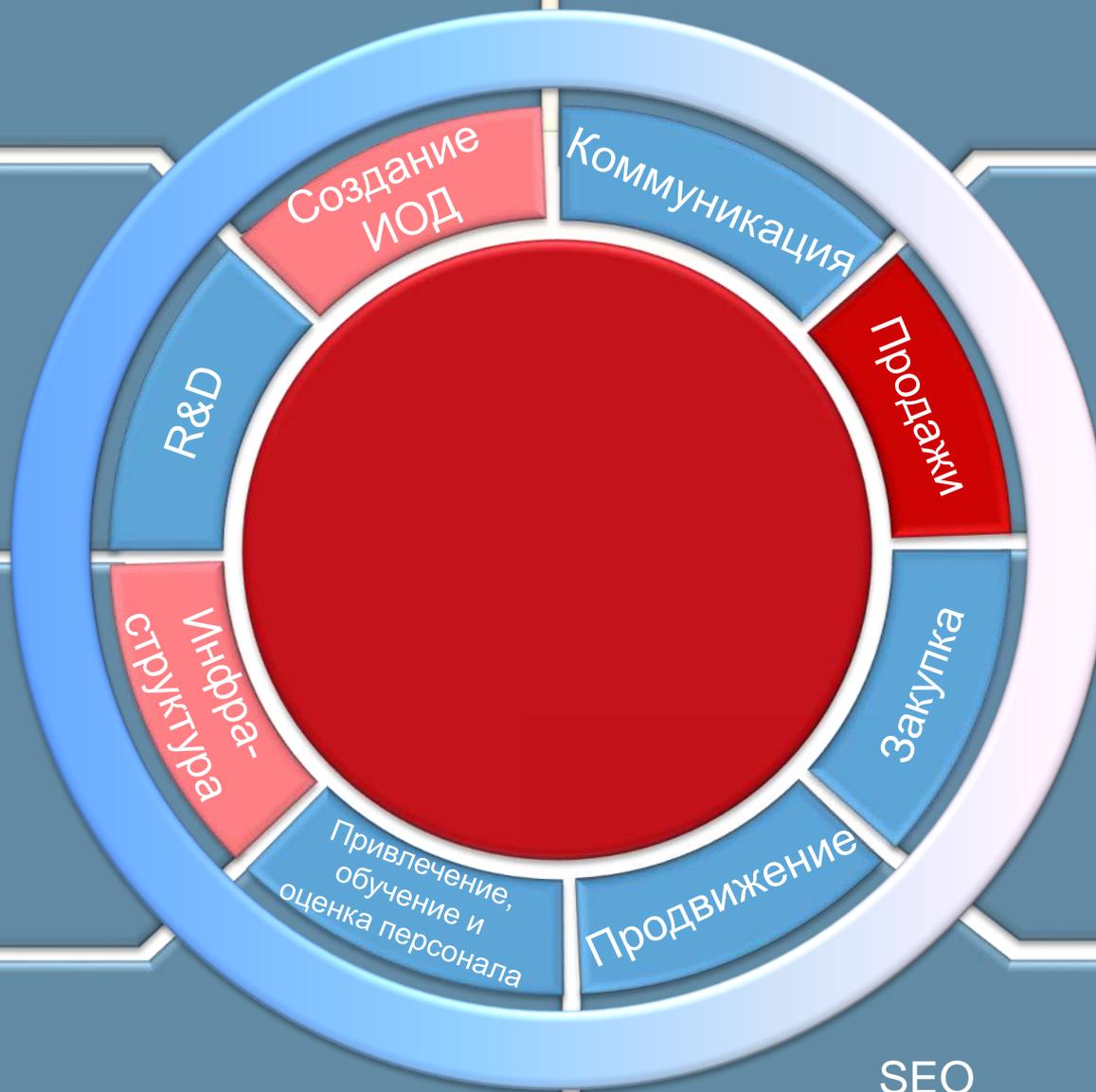


Маркетинг становится сквозной функцией компании



■ upgrade





SEO

Mobile-

E-mail

Развитие e-commerce в РФ



1. Рост комплексного предложения сервисов

— , Avito, Aliexpress

2. Рост присутствия и рыночной силы китайских площадок

3. Мобильные устройства – e-commerce

4. 2015-16 начинают заменять внутренние процессы внешними

— , , — ,
...

Развивает комплексный пакет сервисов агрегаторов для интернет-магазинов и МСБ работающих по принципу 1 договор – комплексный сервис



Вконтакте для МСБ



■ 2015 - « » -

■ 2016 - запуск маркетплейса на базе «Товары»

■ « »

Windows iOS,

Android

600 000

The screenshot shows a product listing on the VK marketplace. On the left is a large image of a black braided bracelet with silver-colored oval beads, resting on a light-colored stone. To the right of the image is the product information:

- Store name: "Борода". Мужские аксессуары и украше... (Boroda. Men's accessories and jewelry...)
- Product name: Браслет шамбала ручной работы из гематита (Shambala bracelet made of hematite)
- Price: 1 080 руб.
- Code: (Код: B5694)
- Order link: <http://boroda.land/catalog/braslety/26184/>
- Description: Браслет шамбала ручной работы необычного плетения. В этой модели использован черный кожаный шнурок и бусины из натурального г... (Shambala bracelet with unusual braiding. In this model, a black leather cord and beads of natural g... are used.)
- Buttons: "Написать продавцу" (Write to seller) and "Оплата и доставка" (Payment and delivery).

Avito



■ Avito – 2 .

Avito Авто Недвижимость Работа Услуги ещё... [Подать объявление](#)

Любая категория **смартфон sony c4** Москва Станция метро Найти

искать только в названиях только с фото [Сохранить поиск](#)

Все объявления в Москве 4

Бытовая электроника 4

DAS HAUS
Производим и собираем эксклюзивные бани VIP-класса

Все Частные Компании [По дате](#)

Sony Смартфон Sony Xperia C4 E5303 Black от Ме [Реклама](#)
17 990 руб.
2G, 3G, 4G, Wi-Fi; ОС Android; Дисплей сенсорный емкостный 16,7 млн. цв. 5.5"; Камера 13 Мpix, AF; Разъем для карт памяти, MP3, ...
[moscow.shop.megafon.ru](#) [О рекламодателе](#)

☆ **Sony E5303 (Xperia C4 4G/LTE) Black**
22 797 руб.
Телефоны | Беталинк
м. Савеловская
9 апреля 08:49

VIP-объявления

Негретый натур. чистый сапфир 6.62 к. GIA



blondinka.ru
служба интернет-рекламы

Инвестиции:	23 912 руб
Доходы:	962 471 руб
Заказы:	215

2. Рост рыночной силы китайских интернет-холдингов на российском рынке



AliExpress -

.15

+

+

JD.com -

+



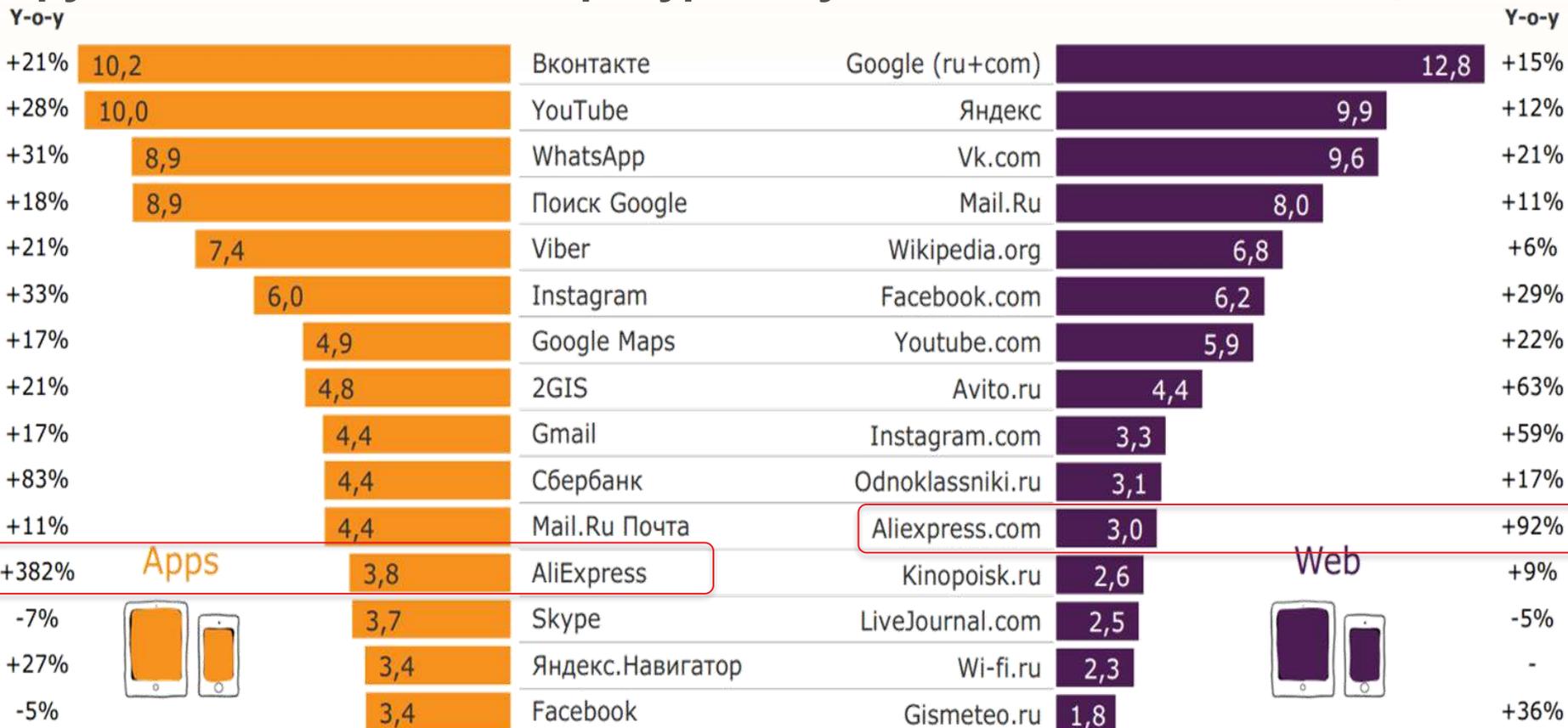
Площадка для российских игроков –

AliExpress | МОЛЛ

Китайская e-инфраструктура

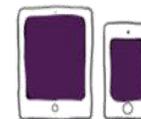
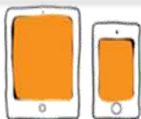


Крупнейшие мобильные ресурсы Рунета по месячной посещаемости



Apps

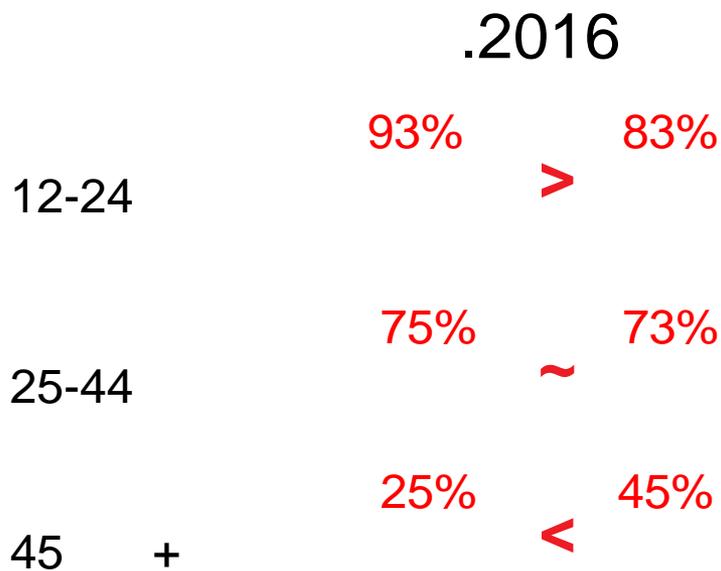
Web



3. Мобильные устройства – драйвер e-commerce и получения справочной информации

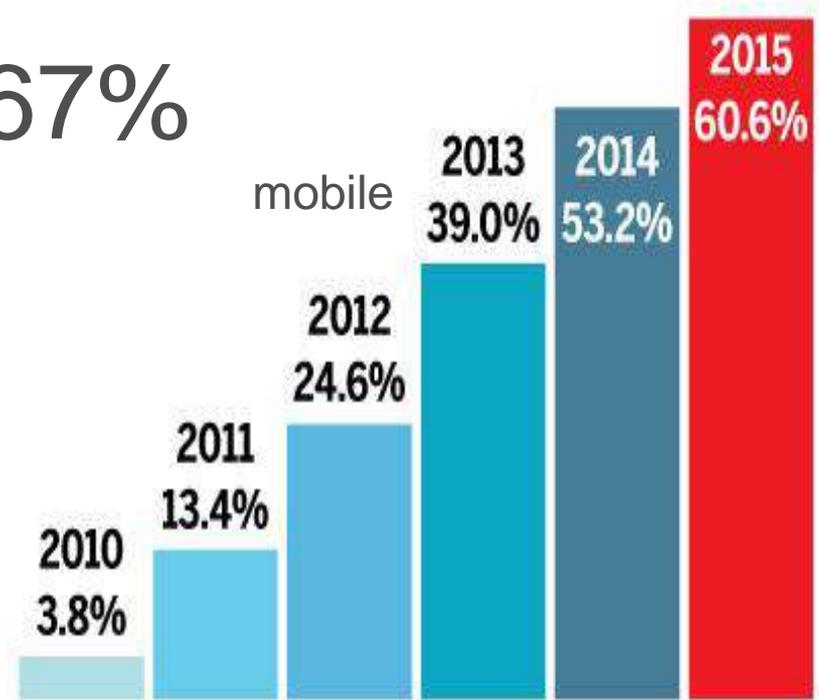


-500



Данные TNS

67%

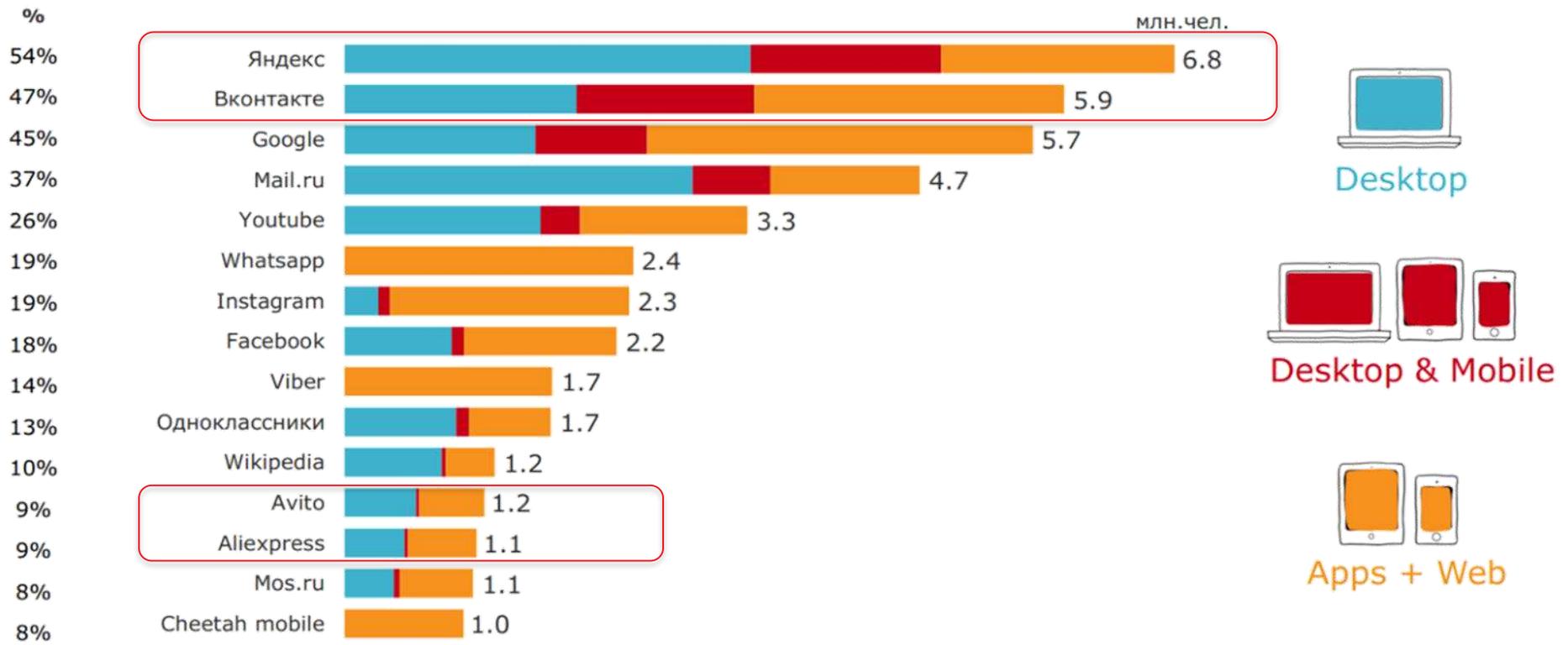


Данные Internet Retailer Top 1000

3. Мобильные устройства – драйвер e-commerce и получения справочной информации



ТОП-15 ресурсов Рунета по суточной посещаемости



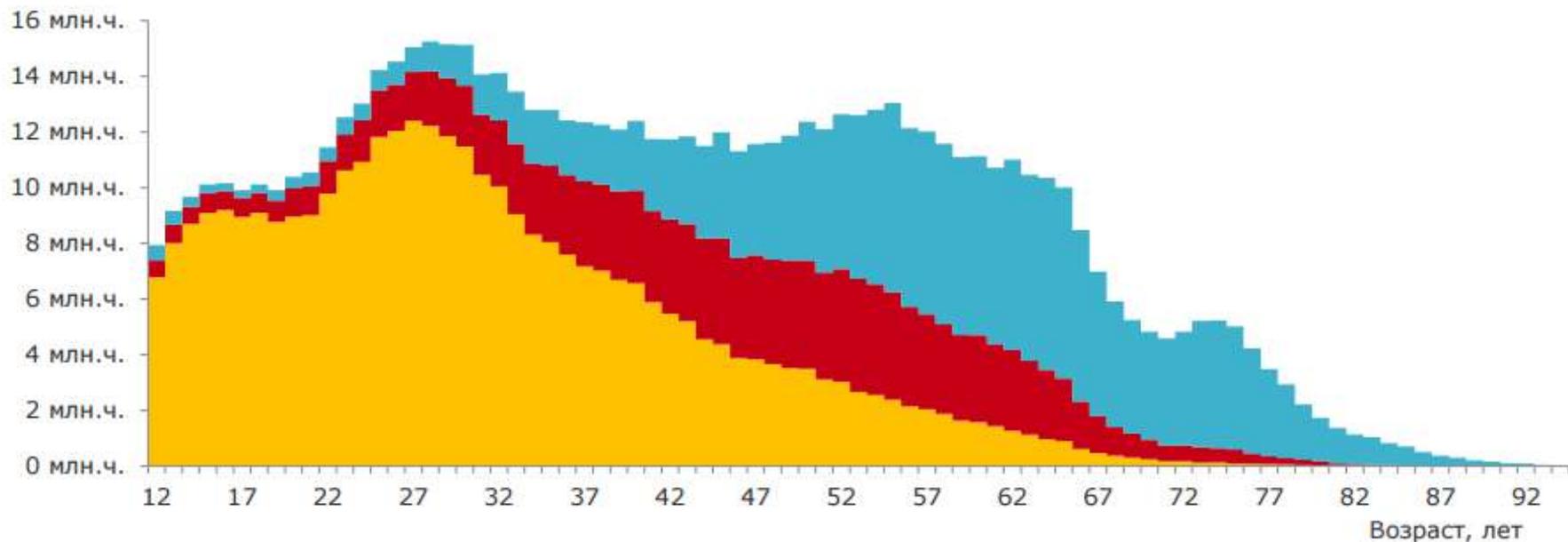
Данные: TNS Web Index, Москва+С.-Петербург, февраль 2016, 12-64 лет, Average Daily Reach, млн.чел., % от населения, учтена аудитория и десктопная, и мобильная (приложения и браузеры)

Mobile first



mobile desktop

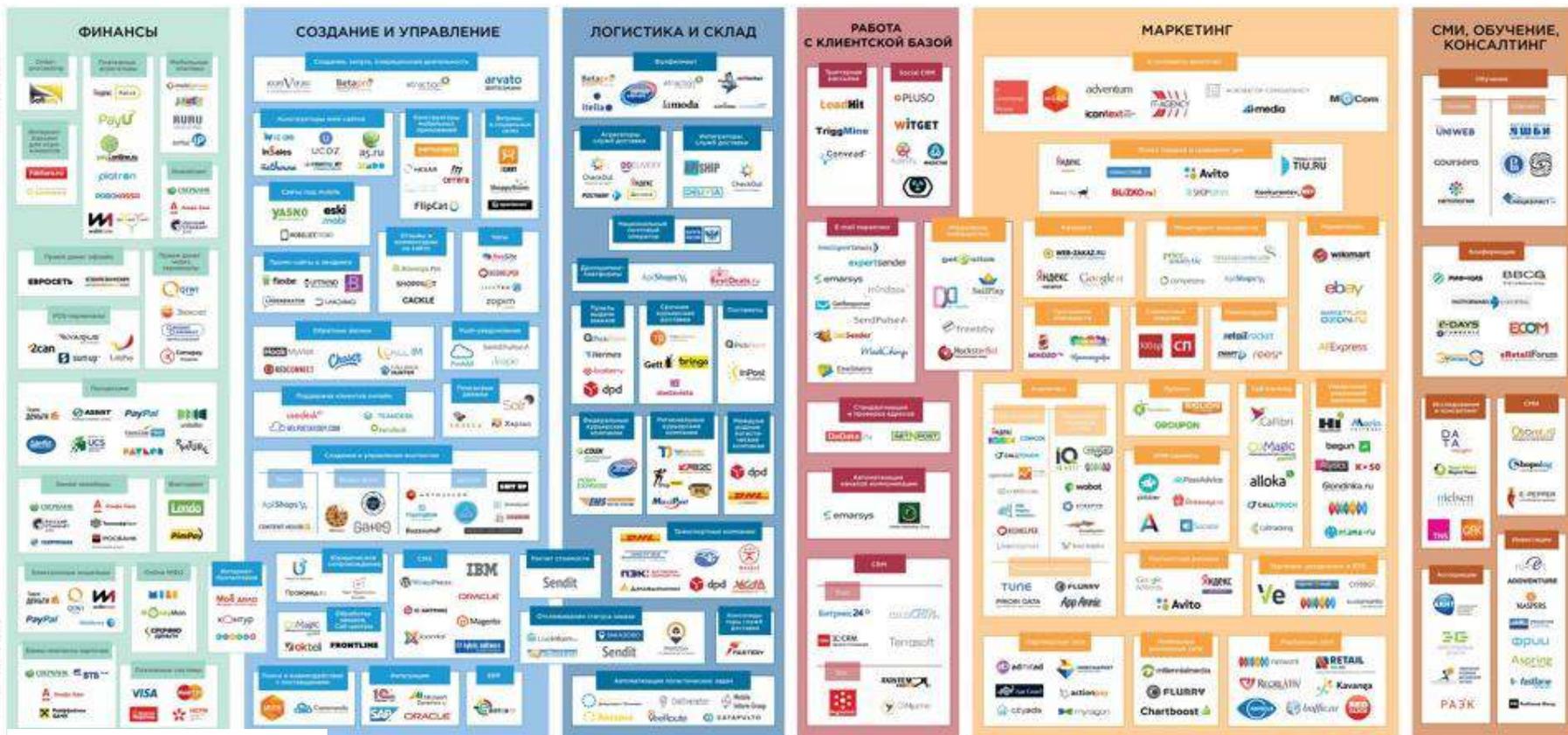
■ Mobile ■ Desktop only ■ Не в сети (из них 58% = Россия 0-99к)



ЭКОСИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛИ – 2016

Полный спектр

Инфраструктура



Полный спектр

Инфраструктура



По горизонтали

Сверху мы поставили сервисы, предоставляющие полный спектр услуг в рамках бизнес-процесса. Чем дальше вниз мы движемся, тем более инфраструктурные проекты мы видим.

Разделы

Внутри каждой вертикали присутствует много групп (блоков) иногда объединенных даже в агрегации. Каждая группа — это отдельные сервисы (конкуренты).

Агрегации объединяют схожие блоки, решающие смежные задачи. В каждом блоке мы ставили несколько логотипов, выделяя те сервисы, которые на наш взгляд являются наиболее значимыми в группе.

КАРТА ЭКОСИСТЕМЫ — это не картинка, но процесс, который развивается с течением времени. Мы работаем над этой картой, и мы принимаем помощь в виде предложений и комментариев.

ECOMMERCE.DATAINSIGHT.RU

DATA
insight

www.datainsight.ru
 a@datainsight.ru
 facebook.com/DataInsight
 vk.com/data_insight

ФИНАНСЫ

Order-processing



Платежные агрегаторы



Мобильные платежи



Интернет-банкинг для корп. клиентов



Инвойсинг



Прием денег через терминалы



Прием денег офлайн



POS-терминалы



Процессинг



Банки-эквайеры



Факторинг



Интернет-бухгалтерия



Электронные кошельки



Банки-эмитенты карточек



Online МФО



Платежные системы



ЛОГИСТИКА И СКЛАД

Фулфилмент



Агрегаторы служб доставки



Интеграторы служб доставки



Национальный почтовый оператор



Дропшиппинг-платформы



Пункты выдачи заказов



Срочная курьерская доставка



Постаматы



Федеральные курьерские компании



Региональные курьерские компании



Международные логистические компании



Расчет стоимости



Транспортные компании



Консолидаторы служб доставки



Отслеживание статуса заказа



Автоматизация логистических задач



СОЗДАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

Создание, запуск, операционная деятельность



Конструкторы web-сайтов



Конструкторы мобильных приложений



Сайты под mobile



Промо-сайты и лендинги



Чаты



Отзывы и комментарии на сайте



Push-уведомления



Обратные звонки



Поддержка клиентов онлайн



Создание и управление контентом

Текст



Видео-фото



Другое



Поисковые движки



Интернет-бухгалтерия



Юридическое сопровождение



Обработка заказов, Call-центры



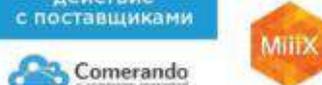
CMS



Расчет стоимости



Поиск и взаимодействие с поставщиками



Интеграция



ERP



Отслеживание статуса заказа

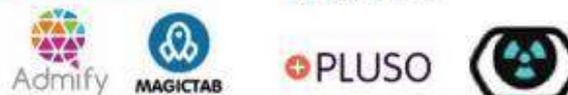


РАБОТА С КЛИЕНТСКОЙ БАЗОЙ

Триггерная рассылка



Social CRM



E-mail маркетинг



Управление лояльностью



Стандартизация и проверка адресов



Автоматизация каналов коммуникации



CRM

SaaS



Box



МАРКЕТИНГ

Полный сервис

Инфраструктура

Е-commerce агентства

Поиск товаров и сравнение цен

Управление лояльностью

Мониторинг конкурентов

Каталоги

Маркетплейс

Программы лояльности

Рекомендации

Совместные покупки

Аналитика

Веб-аналитика

Аналитика социальных сетей и СММ

Мобильная аналитика

Купоны

SMM-сервисы

Контекстная реклама

Таргетинг, ретаргетинг и RTB

Call-tracking

Управление рекламной кампанией

Мобильные рекламные сети

Партнерские сети

Рекламные сети

Рекомендуем свериться



1. Vivaldi, –



2. /)
,)



30%
(Android)

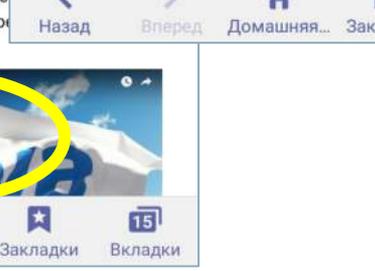
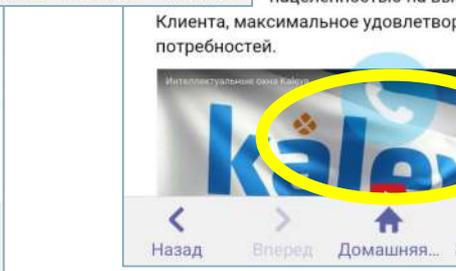
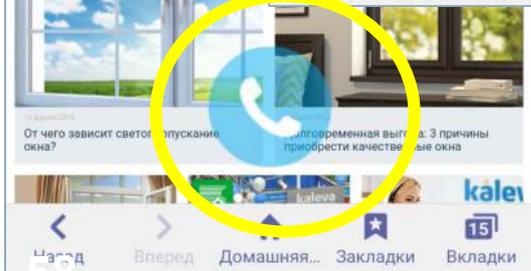
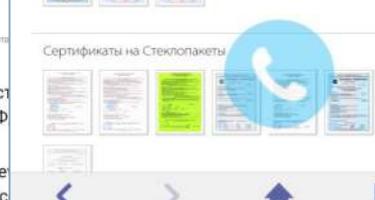
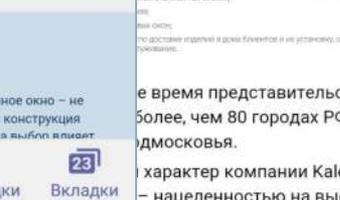
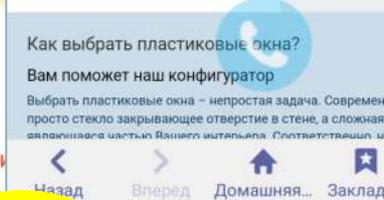
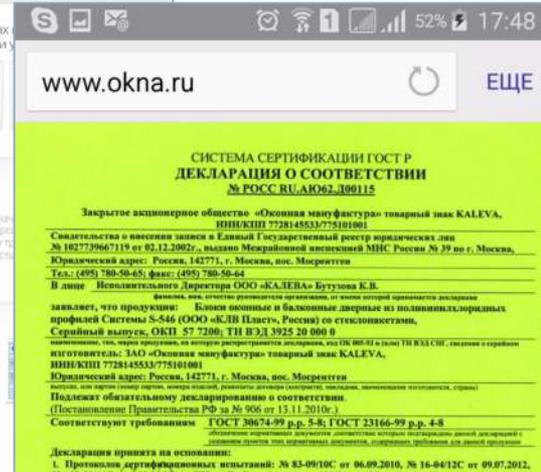
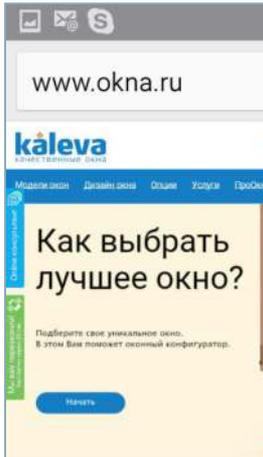
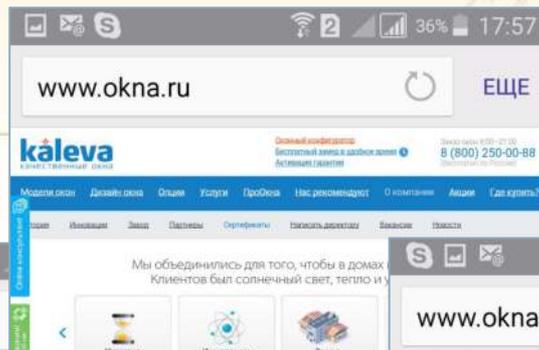
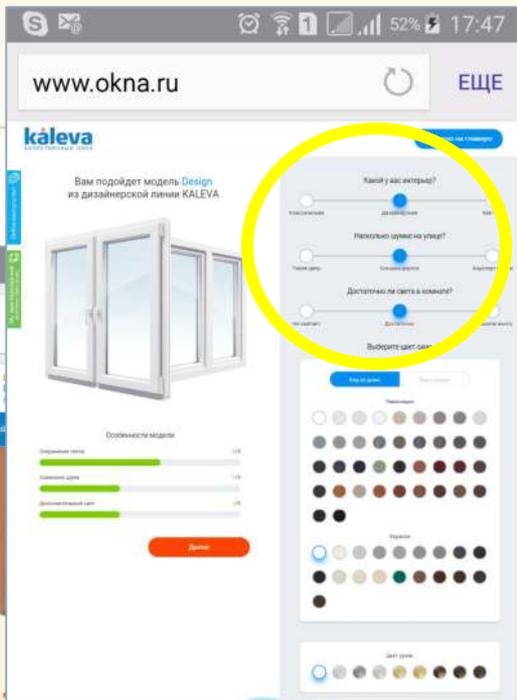


91%



47%

(CHROME)



m.dellin.ru

Заказывайте перевозки и следите за доставкой вашего груза

Скачать приложение

Основной сайт Мобильный сайт

m.dellin.ru

Закажите перевозку в приложении **СКАЧАТЬ**

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Москва 11 адресов

Расчет стоимости перевозки

Статус доставки

Оформить заявку

Назад Вперед Домашняя... Закладки Вкладки

Следите за заказом в приложении

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Москва

апрель 2016

Изменения в прайс-листе на авиаперевозки
С 19 апреля 2016 г. в прайс-листе на авиаперевозки груза произошли изменения. 19.04.16 [Прайсы](#)

Приостановка доставки грузов автотранспортом через реку Г
В связи с сезонным закрытием переправы через реку Печора с 20 апреля 2016 г. приостановлена доставка грузов автотранспортом по некоторым направлениям. 18.04.16 [Другая важная информация](#)

Приостановка доставки грузов автотранспортом в Салехард
В связи с сезонным закрытием переправы Лабьтанги – Салехард с 20 апреля 2016 г. будет приостановлена доставка груза автотранспортом до г. Салехарда. 18.04.16 [Другая важная информация](#)

Назад Вперед Домашняя... Закладки Вкладки

m.dellin.ru

Закажите перевозку в приложении **СКАЧАТЬ**

ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Москва 11 адресов

Расчет стоимости перевозки

- Сборный груз
- Выделенная фура

Груз состоит из

- одного места
- нескольких мест

Вес груза кг

Объем груза м³

Назад Вперед Домашняя... Закладки Вкладки



anspb.ru

АЛЕКСАНДР ДВИЖЕМ НЕДВИЖИМОСТЬ! +7 (812) 327-16-16

НАЙТИ НЕДВИЖИМОСТЬ НАЙТИ АГЕНТА УСЛУГИ СОВЕТ КАРЬЕРА О КОМПАНИИ ОБЩАЯ

ГОРОДСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ ДОМА НОВОСТРОЙКИ ЭЛИТНАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

АРЕНДА ЖИЛЬЯ ЗЕМЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ ЗАРУБЕЖНАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Поможем вам получить до + 1 500 000 рублей сверх ожидаемой суммы от продажи вашей квартиры!

Приветствуем вас на нашем сайте

«АЛЕКСАНДР Недвижимость» — одно из наиболее крупных риэлторских агентств в северной столице. Агентство ведет свою деятельность с 1993 года. В течение этого времени наша работа не раз была отмечена престижными премиями на региональных и федеральных конкурсах. Неоднократно агентство «АЛЕКСАНДР Недвижимость» становилось победителем конкурса

anspb.ru

АЛЕКСАНДР ДВИЖЕМ НЕДВИЖИМОСТЬ! +7 (812) 327-16-16

НАЙТИ НЕДВИЖИМОСТЬ НАЙТИ АГЕНТА УСЛУГИ СОВЕТ КАРЬЕРА О КОМПАНИИ ОБЩАЯ

Новости

В Ассоциации риэлторов СПб и Лен. обл. прошел семинар с участием Бердникова В.Г.

В Ассоциации риэлторов Санкт-Петербурга Владимира Германовича (заместитель дире... Министр прогнозирует рост объем... По данным субъектов РФ количество пос... замминистра строительства и жилищно-ко... Управление Росреестра по СПб: рост... В Управлении Росреестра по Санкт-П... увеличение зарегистрированных прав на... Рынок жилья Петербурга. Цены 8... За минувший период цены на вторичном... составила 103,8 тыс. руб. за кв. м. Строящее... Продлевать бесплатную приватизац...

anspb.ru

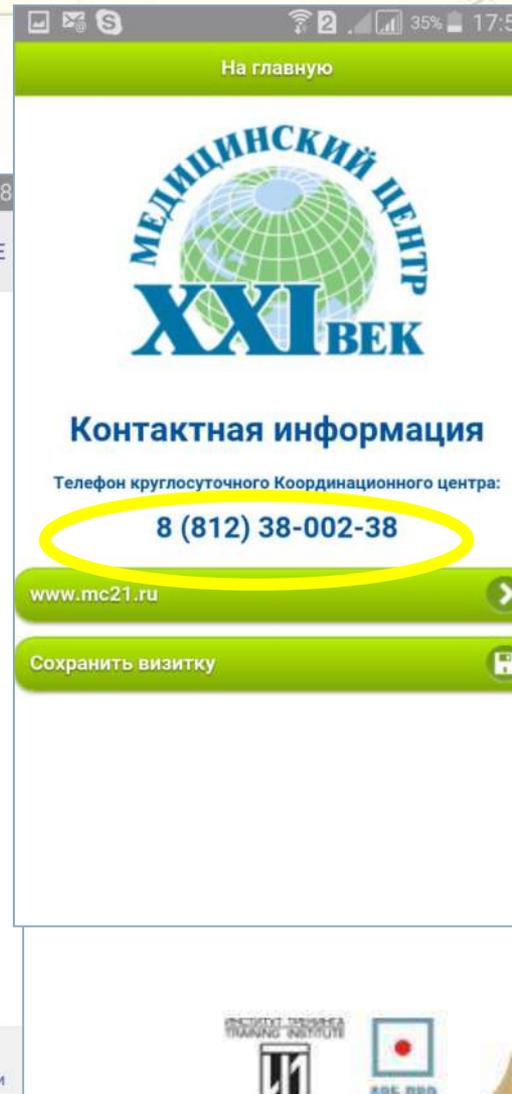
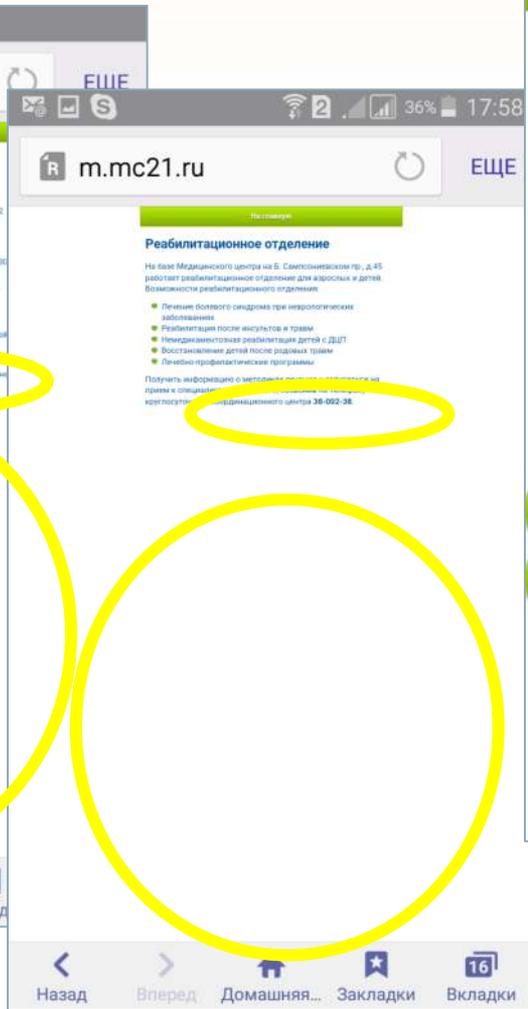
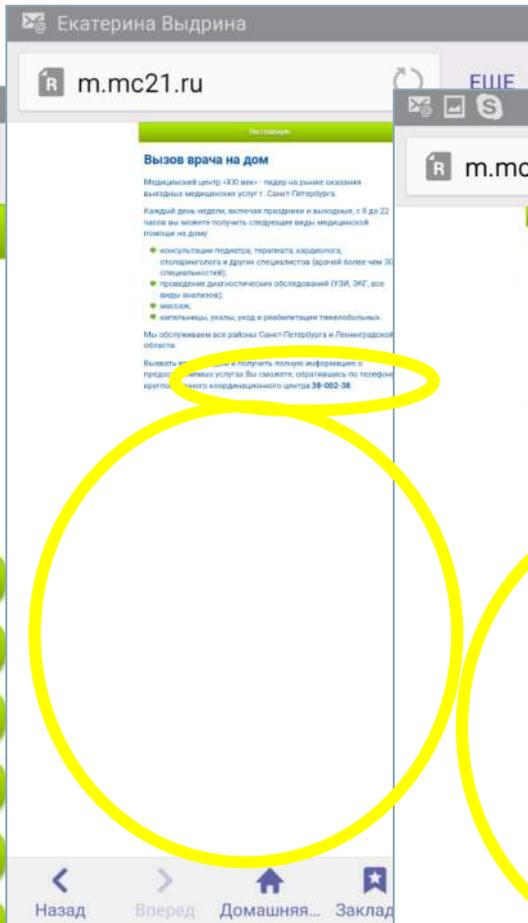
АЛЕКСАНДР ДВИЖЕМ НЕДВИЖИМОСТЬ! +7 (812) 327-16-16

НАЙТИ НЕДВИЖИМОСТЬ НАЙТИ АГЕНТА УСЛУГИ СОВЕТ КАРЬЕРА О КОМПАНИИ ОБЩАЯ

В Ассоциации риэлторов СПб и Лен. обл. прошел семинар с участием Бердникова В.Г.

В Ассоциации риэлторов Санкт-Петербурга Ленинградской области прошел семинар с участи Бердникова Владимира Германовича (заместите директора Северо-Западной филиальной сети агентств недвижимости ООО «АЛЕКСАНДР Недвижимость») тему: «Особенности практической работы с объектами загородной недвижимости».

Участники семинара узнали, как эффективно продать загородную недвижимость сегодня.



Рекомендуем свериться



3. Телефон **кликабельный**
(`+7 111 11 11`)

4. **Активная новостная лента** – 1-2
(+
)
SEO ,

5. **На сайте есть многопрофильный умный поиск**
(, ,
. .)

Рекомендуем свериться



6. Сайт выстроен в логике повышающих
осязаемость предложения сервисов –

(),

, ,

.pdf,

. .

7.

,

8. Семантическое ядро
поисковые запросы

Рекомендуем свериться



9. Взаимодействие с клиентом мультиканальное

1. Phone 2. Email 3. SMS 4. Social 5. Apps 6. WhatsApp/Viber

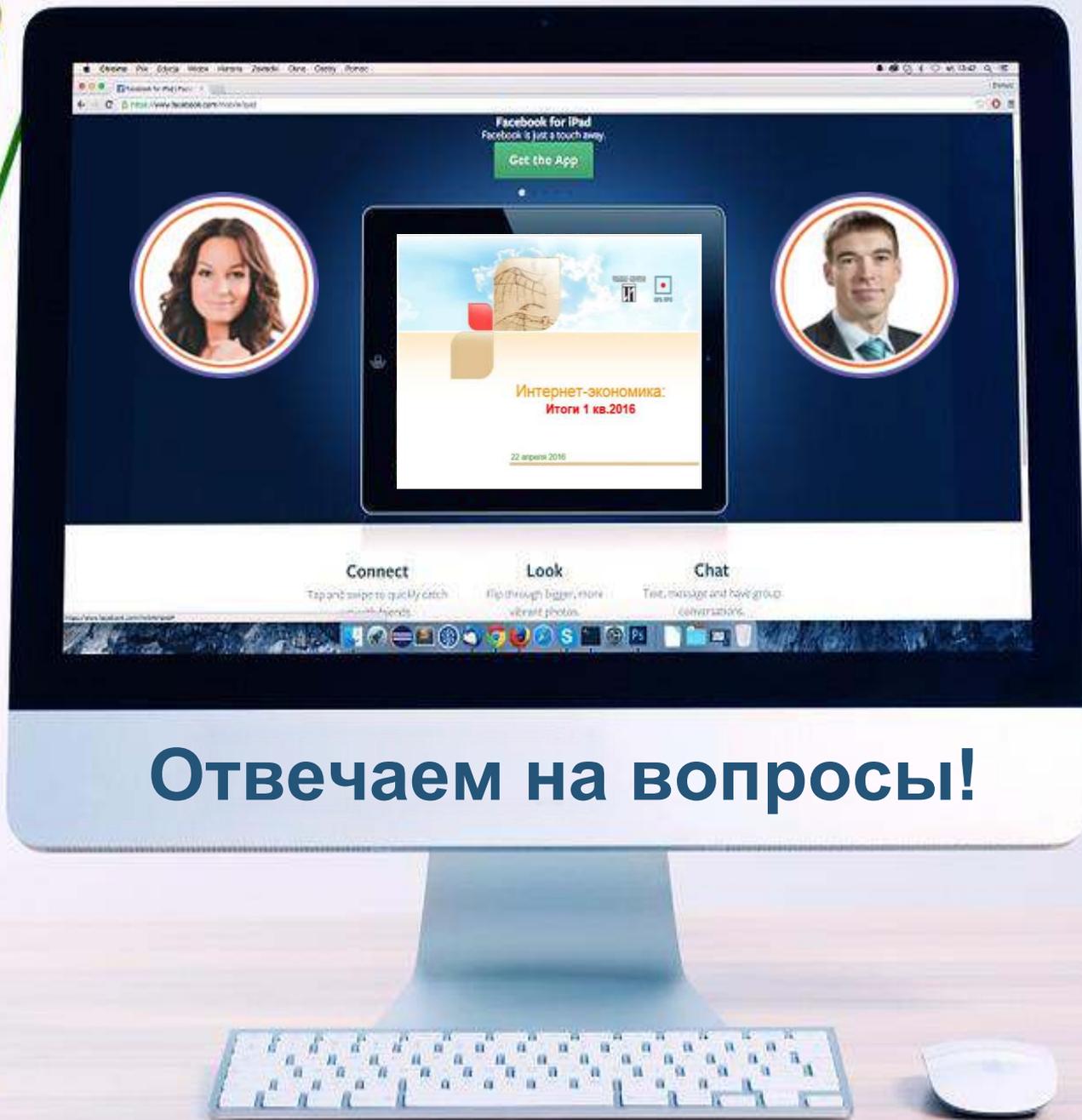
10.

11.

спам-ловушки.

12. Поисковая выдача содержит
ССЫЛКИ

(, , ,) **сниппеты**



Отвечаем на вопросы!